

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ 2565

แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรอย่างมีทิศทางและต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ บุคลากรมีการพัฒนาคุณวุฒิ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาชีพและความก้าวหน้าในสายงาน

- กลยุทธ์**
1. ส่งเสริมความรู้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ
 2. ส่งเสริมให้คณาจารย์ได้พัฒนาด้านคุณวุฒิและเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
 3. ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
 4. ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. บุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการที่บรรจุใหม่เข้ารับการฝึกอบรมความรู้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	<p>งานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้จัดโครงการปฐมนิเทศบุคลากรที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ประจำปี 2565 ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) พนักงานราชการ 3 คน 2) พนักงานมหาวิทยาลัย <ul style="list-style-type: none"> - สายวิชาการ 10 คน - สายสนับสนุน 1 คน 3) ลูกจ้างชั่วคราว <ul style="list-style-type: none"> - สายวิชาการ 1 คน - สายปฏิบัติการ 15 คน <p>และผู้ที่เกี่ยวข้อง 14 คน รวมทั้งหมด 45 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้บุคลากรที่ได้รับบรรจุและแต่งตั้งใหม่ ได้รับทราบเกี่ยวกับนโยบาย ประกาศ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ที่เชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบุคลากรที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ประจำปี 2565 ได้เข้าร่วมโครงการฯ ทุกคน โดยมีอธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายบริหารฯ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการฯ และบุคลากรฝ่ายงานการเจ้าหน้าที่ จัดขึ้นในวันที่ 19 กรกฎาคม 2565 ณ ห้องประชุม ศรีชมภู ผลดำเนินการบรรลุค่าเป้าหมาย</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
2. จำนวนคณาจารย์ที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	18 คน	64 คน	มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์ที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ค่าเป้าหมายตั้งไว้ 18 คน และในปีงบประมาณ 2565 มีคณาจารย์ที่ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 64 คน ดังนี้ <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>คณะครุศาสตร์</div> <div>12 คน</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>คณะเทคโนโลยีการเกษตรฯ</div> <div>10 คน</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>คณะมนุษยศาสตร์ฯ</div> <div>9 คน</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>คณะวิทยาการจัดการ</div> <div>23 คน</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>คณะวิทยาศาสตร์ฯ</div> <div>10 คน</div> </div> <p>ผลดำเนินการบรรลุค่าเป้าหมาย</p>
3. จำนวนคณาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นแต่ละปี	30 คน	15 คน	คณาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ค่าเป้าหมายตั้งไว้ 30 คน มีคณาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งหมด 15 คน <ol style="list-style-type: none"> 1. รองศาสตราจารย์ทิวพร ชันผนีก คำสั่งที่ 1864/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวภา ชูมณี คำสั่งที่ 1864/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิสระ ตั้งสุวรรณ คำสั่งที่ 1865/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎาพร ปาคำวัง คำสั่งที่ 1865/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ สอนทน คำสั่งที่ 1069/2565 ลว. 17 มิถุนายน 2565 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาทิตย์ หู้เต็ม คำสั่งที่ 1069/2565 ลว. 17 มิถุนายน 2565 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล จันทร์มา คำสั่งที่ 1069/2565 ลว. 17 มิถุนายน 2565 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนัท ตรีรัตน์ คำสั่งที่ 1532/2565 ลว. 22 สิงหาคม 2565 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญาภรณ์ นิธิวิทย์ คำสั่งที่ 1532/2565 ลว. 22 สิงหาคม 2565 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำพล ชะโยมชัย คำสั่งที่ 1576/2564 ลว. 25 ตุลาคม 2564 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีเสด็จ กองแกน คำสั่งที่ 1865/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			<p>12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตรียากานต์ พรหมคำ คำสั่งที่ 1865/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564</p> <p>13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงเกียรติ บัวลอย คำสั่งที่ 1533/2565 ลว. 22 สิงหาคม 2565</p> <p>14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย เครือฝื่อ คำสั่งที่ 1865/2564 ลว. 16 ธันวาคม 2564</p> <p>15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรเมษฐ์ วงษ์พุทธิชัย คำสั่งที่ 602/2564 ลว. 22 เมษายน 2564</p> <p>ไม่บรรลุค่าเป้าหมาย เนื่องจากอาจารย์บางท่านอยู่ระหว่างขั้นตอนของการประเมินผลงานทางวิชาการ โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อีกจำนวน 33 คน</p>
4. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นแต่ละปี	20 คน	8 คน	<p>บุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ค่าเป้าหมายตั้งไว้ 20 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการแต่งตั้ง ผลดำเนินงานทั้งหมด 8 คน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> นางชลธิชา ระลึก แต่งตั้งวันที่ 1 ตุลาคม 2564 นางสุจิตรา ดีदार แต่งตั้งวันที่ 1 ตุลาคม 2564 นางสาวภักวัลย์ ทองมันวิบูลศรี แต่งตั้งวันที่ 18 ตุลาคม 2564 นางอรทัย เพชรระบูรณิน แต่งตั้งวันที่ 26 พฤศจิกายน 2564 นางสาวชนากานต์ พิณเขียว แต่งตั้งวันที่ 14 ธันวาคม 2564 นางสาวกฤษณา นวลดี แต่งตั้งวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 นางสาววารินทร์ เพชรระบูรณิน แต่งตั้งวันที่ 17 มิถุนายน 2565 นายนิคม ปาคำ แต่งตั้งวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 <p>ไม่บรรลุค่าเป้าหมาย แต่เนื่องจากมีบุคลากรสายสนับสนุนบางส่วน อยู่ระหว่างการปรับแก้ตามข้อเสนอของคณะกรรมการประเมินค่างาน จำนวน 8 คน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการกำกับติดตามโดยส่งแบบฟอร์ม ID Paln เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการประเมินค่างานของสายสนับสนุน และมีบุคลากรรายงานความก้าวหน้าทีประสงค์จะเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำแบบประเมินเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการระหว่างปี 2565-2566 จำนวน 40 คน
5. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการอบรมพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 97.95	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้จัดโครงการเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุน ได้รับการอบรมพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยค่าเป้าหมายตั้งไว้ร้อยละ 80 และบุคลากรสายสนับสนุนเข้ารับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 85 บรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ: การประเมินพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ระดับชำนาญการและระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน ในวันศุกร์ที่ 19 พ.ย. 2564 ณ ห้องประชุมหมื่นจง เพื่อให้ผู้ที่รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 35 คน ได้รับความรู้และเข้าใจในการ ประเมินสมรรถนะเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้างานที่มีลักษณะใช้วิชาชีพและไม่ใช้วิชาชีพได้อย่างถูกต้องและเข้าสู่ความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ และมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 94.28 2. โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ได้รับความรู้ทักษะในวิชาชีพ ในระหว่างวันที่ 2-4 มิถุนายน 2564 ณ จังหวัดชลบุรี เพื่อต้องการให้บุคลากรสายสนับสนุนของสำนักงานอธิการบดี จำนวน 55 คน สามารถนำความรู้มาพัฒนาตนเองเพื่อประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และความสำเร็จของการทบทวนแผนปฏิบัติราชการกองกลาง เกิดจากการแลกเปลี่ยนแนวคิดระหว่างเครือข่ายในหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีและสามัคคียิ่งขึ้น และมีผู้เข้าโครงการจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 85.45

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			<p>3. โครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้การให้บริการแก่บุคลากร ในหัวข้อ “นวัตกรรมการบริการ” ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมหาวิทยาลัย จำนวน 80 คน ได้มีการนำนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการภายในและภายนอก ทั้งยังสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 108</p> <p>4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร เรื่อง “การใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Team” ในวันที่ 14-15 มิถุนายน 2565 รูปแบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Team และออนไลน์ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ IT105 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อต้องการให้ผู้ดูแลระบบโดยเป็นเจ้าหน้าที่ประจำคณะ สำนัก สถาบัน หรือที่ได้รับมอบหมายจำนวน 150 คน ให้เป็นผู้ดูแลข้อมูลการลาของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร เรื่อง “การใช้งานระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน และพนักงานราชการ” ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2565 รูปแบบ Online MS Team และ Onsite ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ IT205 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการฯ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ Onsite จำนวน 22 คน และ Online จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุน ในวันที่ 8 กันยายน 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 67 คน ได้รับความรู้และเข้าใจในการประเมินสมรรถนะเข้า</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			<p>สู่ตำแหน่งหัวหน้างานที่มีลักษณะใช้วิชาชีพและไม่ใช้วิชาชีพ ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ประกาศ ก.พ.อ. สู่ความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ และมีผู้เข้าโครงการจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>บุคลากรสายสนับสนุน ภายในมหาวิทยาลัยได้เข้ารับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ในโครงการทุกคณะ สำนัก สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 97.95</p>

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การส่งเสริมศักยภาพบุคลากรตรงตามภารกิจและความรับผิดชอบ
- เป้าประสงค์** บุคลากรมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ วิจัย และหรือวิชาชีพ
- กลยุทธ์**
- ส่งเสริมให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการ
 - เสริมสร้างสมรรถนะด้านการวิจัย

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
6. ร้อยละของอาจารย์ที่จัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98	<p>จำนวนอาจารย์แต่ละคณะมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 97.1</p> <p>คณะครุศาสตร์ อาจารย์ทั้งหมด 40 คน มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00</p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาจารย์ทั้งหมด 60 คน มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>คณะวิทยาการจัดการ อาจารย์ทั้งหมด 56 คน มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาจารย์ทั้งหมด 65 คน มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>คณะเทคโนโลยีการเกษตร ฯ อาจารย์ทั้งหมด 50 คน มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>
7. อาจารย์ที่นำเสนอบทความวิจัย หรือตีพิมพ์บทความวิจัย หรือบทความทางวิชาการ จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด	16 เรื่อง	69 เรื่อง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ส่งเสริมศักยภาพนักวิจัย โดยสนับสนุนการส่งบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติ มีอาจารย์ได้พิจารณาตีพิมพ์จำนวน 69 เรื่อง บรรลุค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรเพื่อราชการใสสะอาด

กลยุทธ์

1. ระดับคะแนนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
2. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
8. ระดับคะแนนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	ร้อยละ 3.51	ร้อยละ 3.60	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อวัดระดับคะแนนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหาร ค่าเป้าหมายตั้งไว้ร้อยละ 3.51 ผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 3.60
9. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 39.93	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการประเมินผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ 2565 ผ่านระบบออนไลน์ จากบุคลากรทั้งหมด 546 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 218 คน คิดเป็นร้อยละ 39.93

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยมีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ 1. จัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		รายละเอียดผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
10. จำนวนหน่วยงานที่มีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการบรรลุเป้าหมายร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดของแผน	5 หน่วยงาน	5 หน่วยงาน	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5. คณะวิทยาการจัดการ
11. จำนวนหน่วยงานที่มีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนบรรลุเป้าหมายร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดของแผน	10 หน่วยงาน	10 หน่วยงาน	1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5. คณะวิทยาการจัดการ 6. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 9. สถาบันวิจัย 10. สำนักงานอธิการบดี

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมตามแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สิ่งที่สำคัญที่ถือเป็นปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผน ฯ นั้น คือ มีแผนการดำเนินงานที่สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นเรื่องของกระบวนการบริหารจัดการ ซึ่งต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปได้ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค

1. บุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีภาระงานมากและมีภารกิจหลักตรงกับวันที่มีการจัดโครงการ ทำให้บุคลากรบางส่วนไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้
2. วัฒนธรรมองค์กรไม่เข้มแข็ง ส่งผลให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไม่เป็นไปตามทิศทางเดียวกัน
3. นักวิจัยและบุคลากรทางการวิจัยท้องถิ่นยังมีปริมาณน้อย
4. การพัฒนาคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของสายวิชาการยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด
5. บุคลากรบางส่วนยังไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง
6. การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานยังมีน้อย
7. ทักษะการสื่อสารด้านภาษาต่างประเทศของบุคลากรยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการกำกับติดตาม ทบทวน และปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อให้แผนพัฒนาบุคลากร มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ
2. ควรมีการกำหนดรางวัลหรือสิ่งจูงใจให้กับผู้ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามแผนเพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นและมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินการตามแผนให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป
3. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ